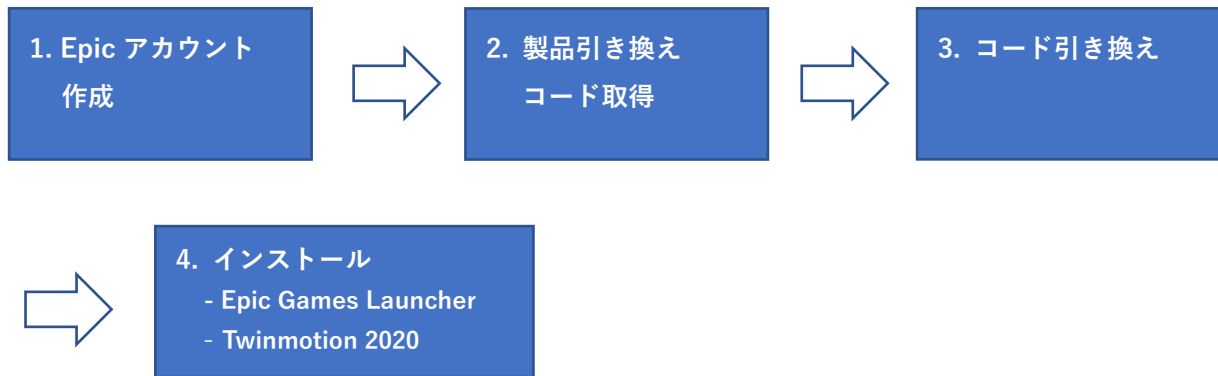


Abvent 版からの切り替え

2019 年 5 月 13 日以前に Abvent 社から Twinmotion を購入したお客様は、Epic Games 社の Twinmotion 2020.1 の無料ライセンスと、2021 年 12 月 31 日までの無料アップグレードの対象となります。

以下の手順で Twinmotion 2020 をご使用いただくことができますので、お客様ご自身で作業、ならびにお手続きいただきますよう、よろしくお願いいたします。

<切り替え作業の流れ>



1. Epic アカウントの作成

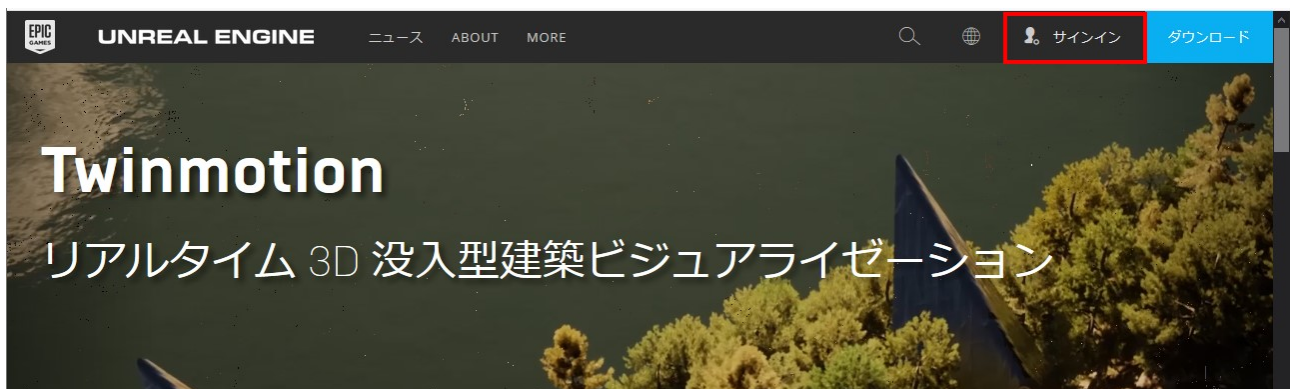
Twinmotion 2020 を使用するのに必要な Epic アカウントを作成します。

① 以下の Twinmotion サイトにアクセスします。

- Twinmotion サイト

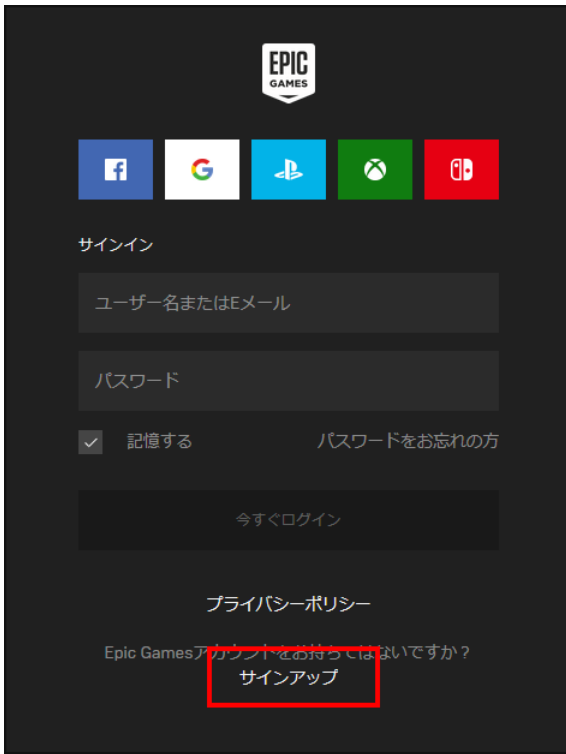
<https://www.unrealengine.com/ja/twinmotion>

② 画面右上にある [サインイン] をクリックします。



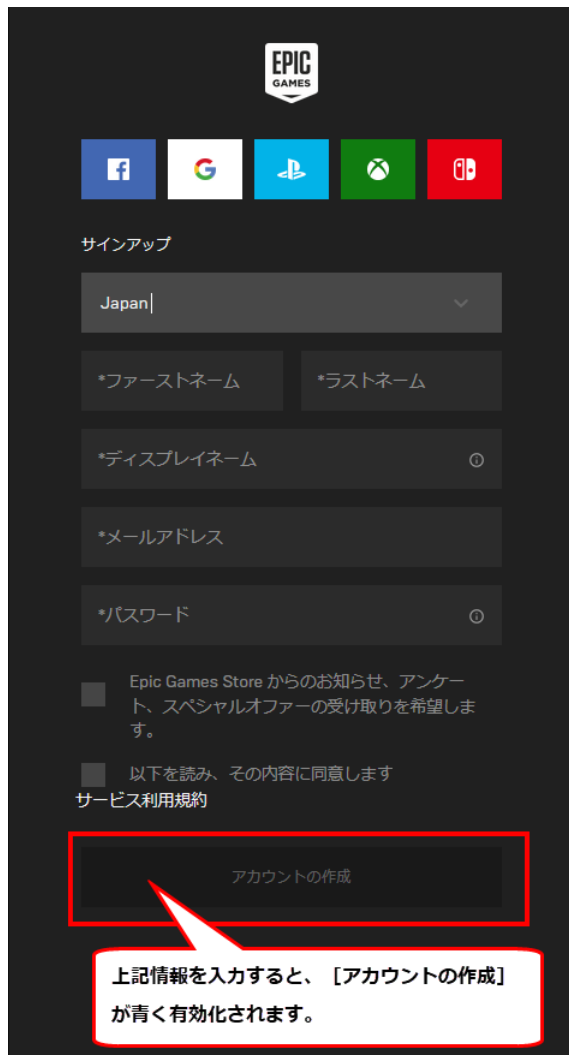
Abvent 版からの切り替え

③ サインイン画面に切替るので、[サインアップ] をクリックします。



④ サインアップ画面で必要な情報を入力、サービス利用規約に同意し、[アカウントの作成] をクリックします。

! 「メールアドレス」には、できる限り AbventID で使用していたものをご登録ください。
違うメールアドレスを登録する場合は、項 2-⑤で「予備の E メールアドレス」を必ずご記載ください。



⑤ アカウント作成が完了すると、作成したアカウントでサイトに自動ログインし、②の画面に戻ります。



2. 製品引き換えコード入手

Epic Games 社のコミュニティサイトから必要な情報を Epic Games 社に送信し、製品引き換えコードを取得します。

- ① Twinmotion サポートコミュニティにアクセスします。

- Twinmotion サポートコミュニティ

<https://twinmotionhelp.epicgames.com/s/>

- ② コミュニティサイトが開きます。画面右上に「設定」と表示されている場合は、サイトにログインできていません。「設定」をクリックして、Epic アカウントでサイトにログインします。



- ③ ログイン後のコミュニティサイトでは、画面右側中ほどに「お問い合わせ」と表示されます。「お問い合わせ」をクリックします。



Epic アカウントでログインしても上記画面が表示されない場合は、弊社窓口 (info@alphacox.com) までご連絡ください。

Abvent 版からの切り替え

- ④ 問合せ画面に切り替わります。お問い合わせフォームの「タイプ」で「製品引き換えコード」を選択します。

カスタマーサポートに問い合わせ

Twinmotion のインストール、ネイティブバグ、プラグインの問題やクラッシュの解消についてお手伝いします。
シーンを改善するためのアドバイスやご相談など、一部のお問い合わせは対象外です。
そのようなヘルプが必要な場合は、こちらの素晴らしいコミュニティをご確認ください。

Twinmotion ダイレクトリンク プラグインをご使用した時のワークフローに関するバグを報告をしたい場合は、
バグレポートを作成する前に、**最新のプラグイン**が使用されているかご確認ください。

お問い合わせフォーム

すぐに回答が必要ですか？
ここで必要な回答を検索してください。

タイプ

- なし -

- ⑤ お問い合わせフォームの内容が切り替わります。必要な情報を入力し、[保存] をクリックします。
Epic Games 社へ入力した情報が送信されます。

お問い合わせフォーム

タイプ

製品引き換えコード

予備のEメールアドレス

会社

Abvent シリアル番号

概要 *

問題の簡単な要約を記入してください。

内容 *

保存

キャンセル

予備の E メールアドレス：

AbventID で使用していた E メールアドレスが Epic アカount の E メールアドレスと異なる場合は、AbventID で使用していた E メールアドレスを入力します。

会社：

会社名を入力します。

Abvent シリアル番号：

Abvent 版 Twinmotion で使用していたシリアル番号を入力します。

概要／内容：

「コード引き換え希望」と入力します。

- ⑥ Epic Games 社から製品引き換えコードが発行、送付されてくるのをお待ちください。

入力された情報が正しく、Epic Games 社がお客様の E メールとシリアル番号を Abvent 版の Twinmotion のライセンスと直ちに照合できる場合、製品引き換えコードが Epic Games 社より送信されます。

3. コードの引き換え

Epic Games のサイトに Epic アカount でログインし、製品引き換えコードを引き換えます。
これにより Epic アカount に Twinmotion 2020 の使用権が付与されます。

- ① コードの利用画面にアクセスします。

- コードの利用画面

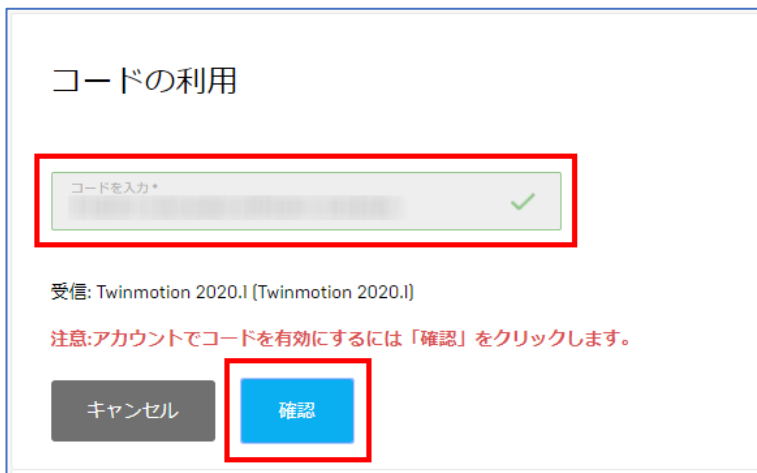
<https://www.epicgames.com/account/code-redemption>

Abvent 版からの切り替え

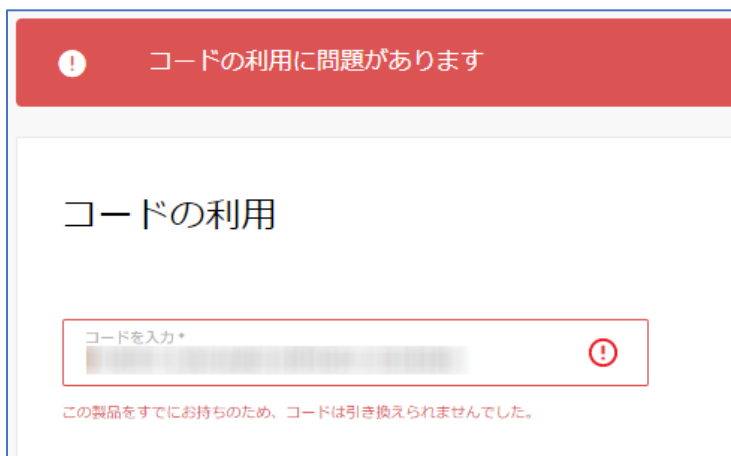
- ② コードの利用画面に切り替わります。「コードを入力」のテキストボックスに、2 で取得した製品引き換えコードを入力、[コードの利用] をクリックします。



- ③ 確認画面に切り替わります。製品引き換えコードを確認し [確認] をクリックします。



※Epic 版 Twinmotion 2019 をお使いの方は、Twinmotion 2020 の使用权が付与されていますので、「この製品を既にお持ちのため、コードは引き換えられませんでした。」というエラーが表示されます。



以上で Epic アカウントに Twinmotion 2020 の使用权が付与されました。

4. インストール

最初に Epic Games Launcher（以降、ランチャー）をインストールします。インストールが終了したらランチャーにログインし、Twinmotion 2020 をインストールします。

Epic アカウントには Twinmotion 2020 の使用権が付与されているので、ランチャーにログインすると Twinmotion 2020 をインストールすることができます。

4-1 Windows の場合

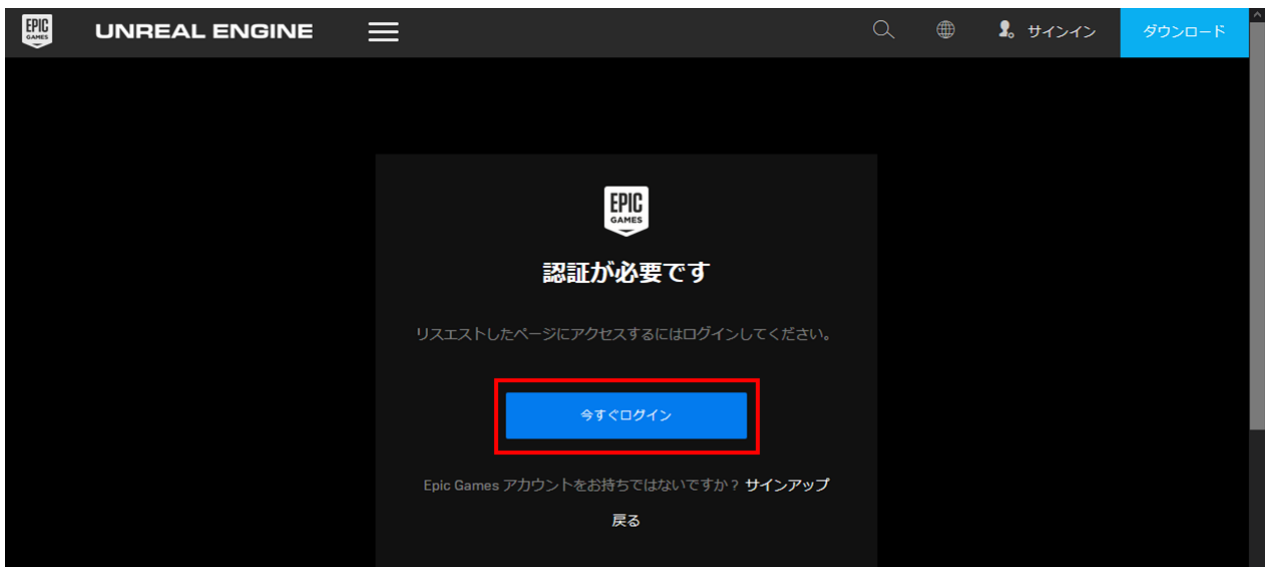
1) ランチャー インストール

① ランチャーダウンロード画面にアクセスします。

- ランチャーダウンロード画面

<https://www.unrealengine.com/twinmotion/download/com>

② Epic アカウントでログインしていない場合は、以下の画面に切り替わるので [今すぐログイン] をクリックしてログインします。

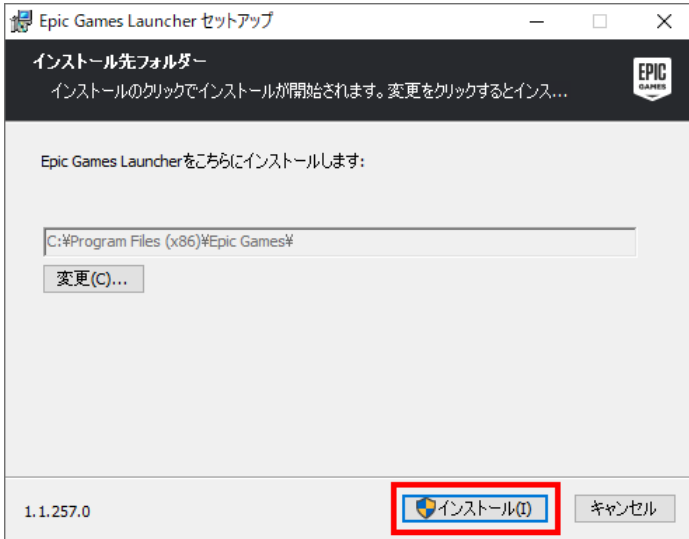


③ ログイン後、ダウンロード画面が表示されます。[INSTALL LAUNCHER] をクリック、インストーラーの保存先を選択し、インストーラーをパソコンの任意のフォルダに保存します。

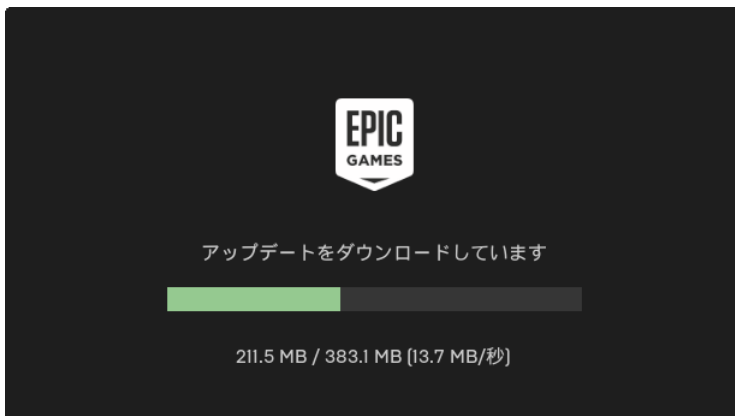


Abvent 版からの切り替え

- ④ インストーラーを保存したフォルダを開きます。ファイル名が「EpicInstaller-10.12.3-twinmotion」で始まる.msi ファイルがランチャーのインストーラーです。ダブルクリックしてインストーラーを実行します。
- ⑤ 以下の画面が表示されます。[インストール] をクリックするとインストールを開始します。「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら、[はい] をクリックして進めます。



- ⑥ インストールが終了すると、ランチャーが自動的に起動します。
- ランチャーにアップデートがある場合は、先にアップデートが行われます。
- 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら [はい] をクリックして進めます。



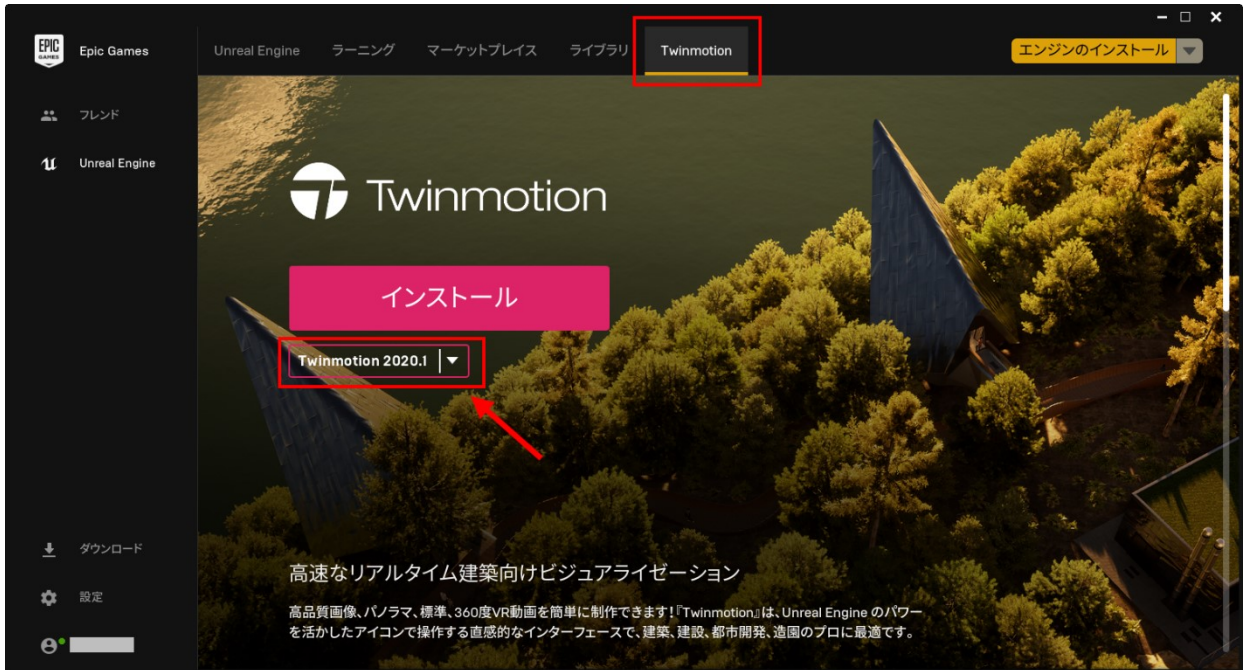
- ⑦ ランチャーが起動するとログイン画面が表示されます。Epic アカウントでログインします。

Abvent 版からの切り替え

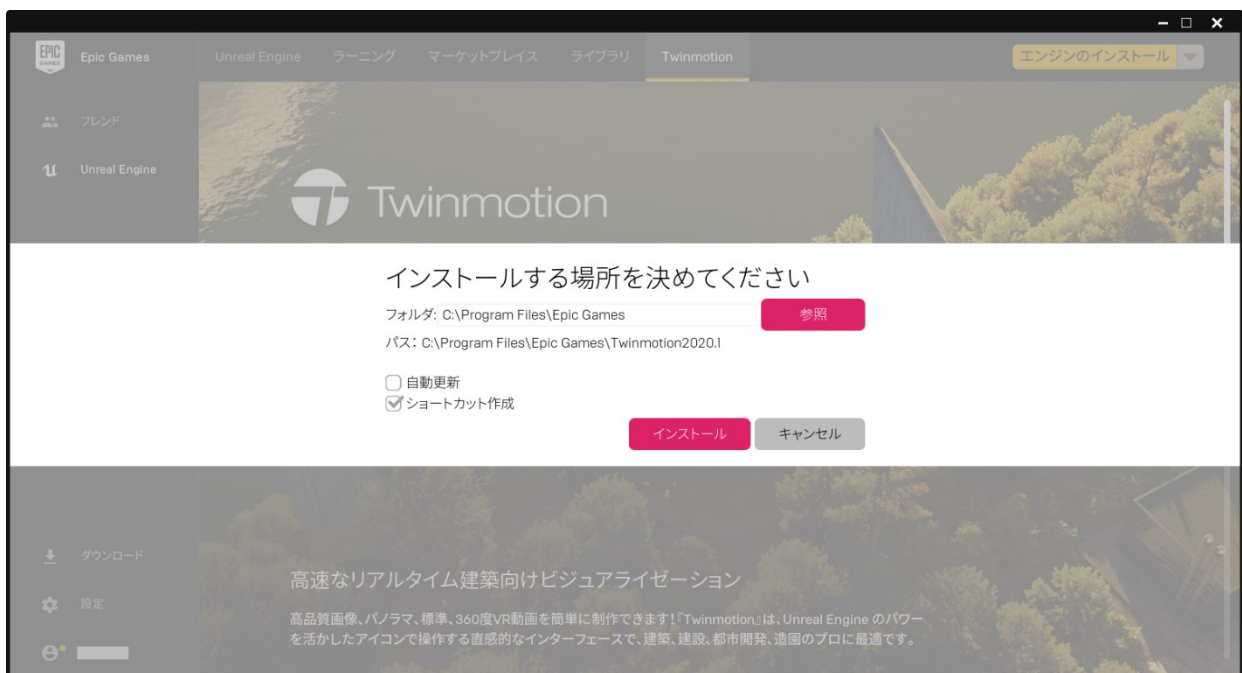
2) Twinmotion 2020 インストール

① ログイン後ランチャーの画面が表示されます。

画面上部にある「Twinmotion」をクリックすると、以下の画面が表示されます。[インストール] の下に、「Twinmotion 2020.1」と表示されていることを確認し、[インストール] をクリックするとインストールが開始されます。



② 以下の画面に切り替わります。そのまま [インストール] をクリックします。インストールが開始されます。「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら [はい] をクリックして進めます。



Abvent 版からの切り替え

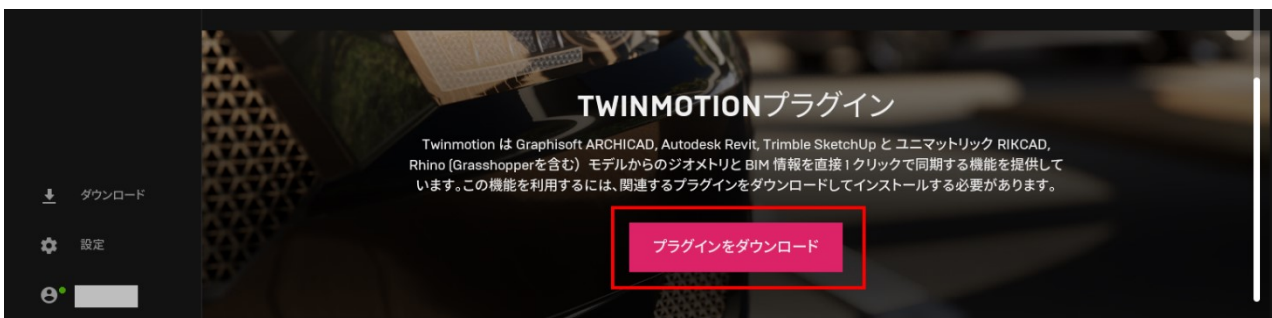
- ③ インストール中はランチャー画面に進捗状況が表示されます。



- ④ インストールが終了するとランチャー上に「起動」が表示されます。「起動」をクリックすると Twinmotion 2020 が起動します。



- ⑤ 各モデラーのプラグインは、ランチャーの下方にある「プラグインをダウンロード」からインストールすることができます。



4-2 Mac の場合

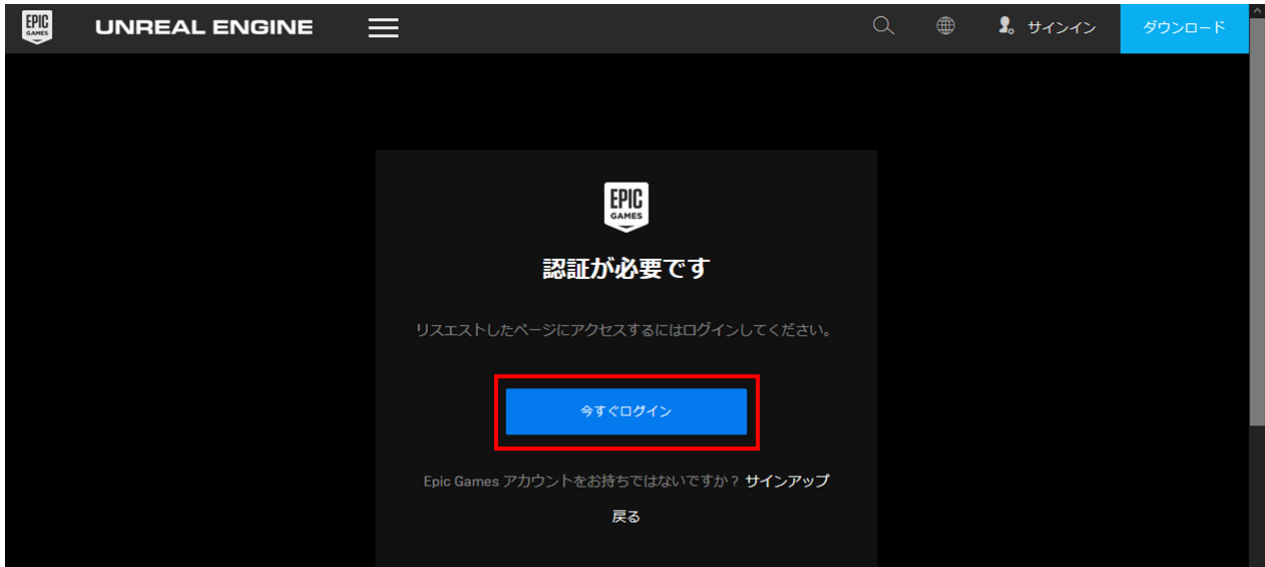
1) ランチャー インストール

① Epic Games Launcher（以降、ランチャー）ダウンロード画面にアクセスします。

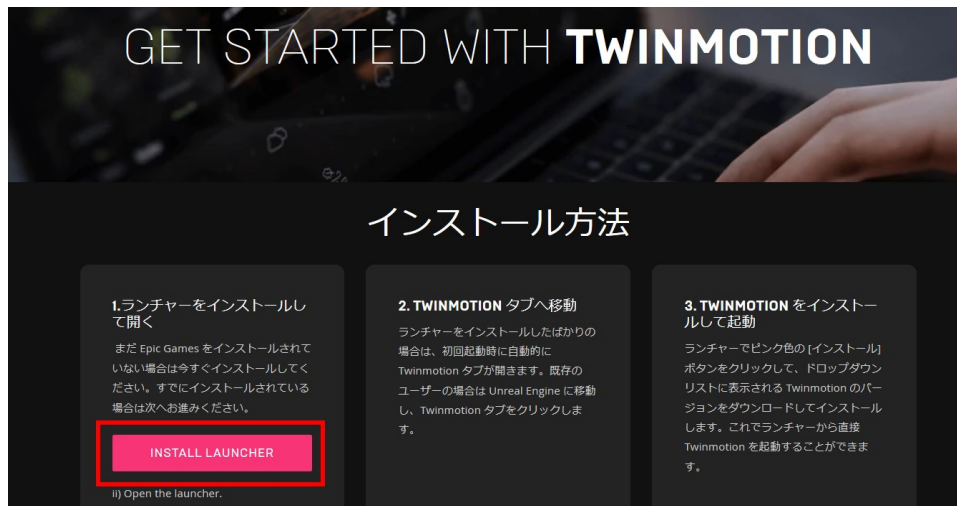
- Epic Games Launcher ダウンロード画面

<https://www.unrealengine.com/twinmotion/download/com>

② Epic アカウントでログインしていない場合は、以下の画面に切り替わるので [今すぐログイン] をクリックしてログインします。



③ ログイン後、ダウンロード画面が表示されます。[INSTALL LAUNCHER] をクリック、インストーラーをダウンロードします。

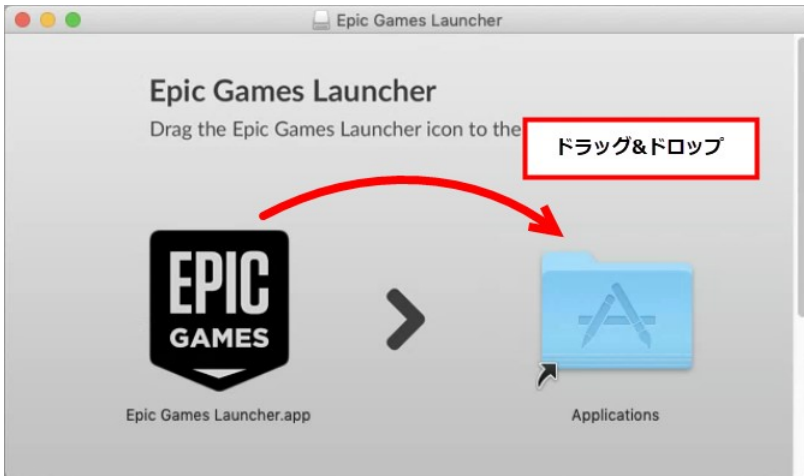


④ インストーラーを保存したフォルダを開きます。ファイル名が「EpicInstaller-10.15.1-twinmotion」で始まる.dmg ファイルがランチャーのインストーラーです。ダブルクリックしてインストーラーを実行します。

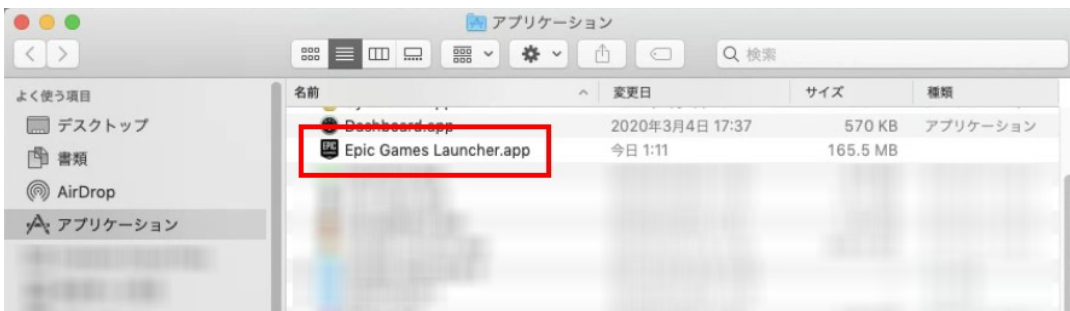
Abvent 版からの切り替え

⑤ 以下のインストール画面が表示されます。

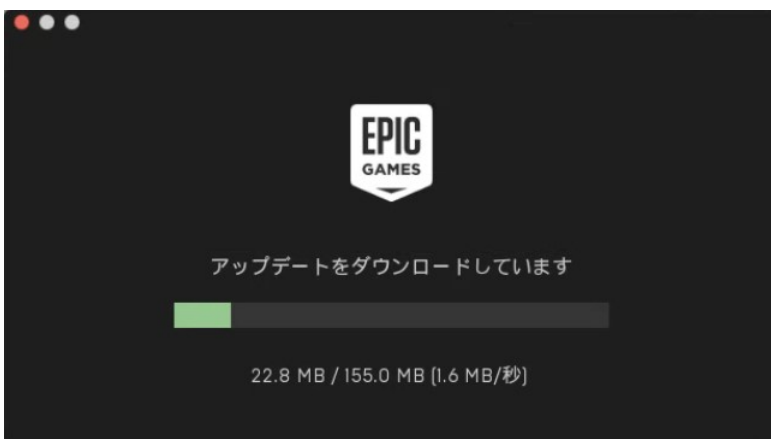
「Epic Games Launcher.app」を「Applications」にドラッグ&ドロップしてインストールします。



⑥ Finder を開き、アプリケーションフォルダにある「Epic Games Launcher.app」をダブルクリックして、Epic Games Launcher を起動します。



⑦ ランチャーにアップデートがある場合は、先にアップデートが行われます。



⑧ ランチャーが起動するとログイン画面が表示されます。Epic アカウントでログインします。

Abvent 版からの切り替え

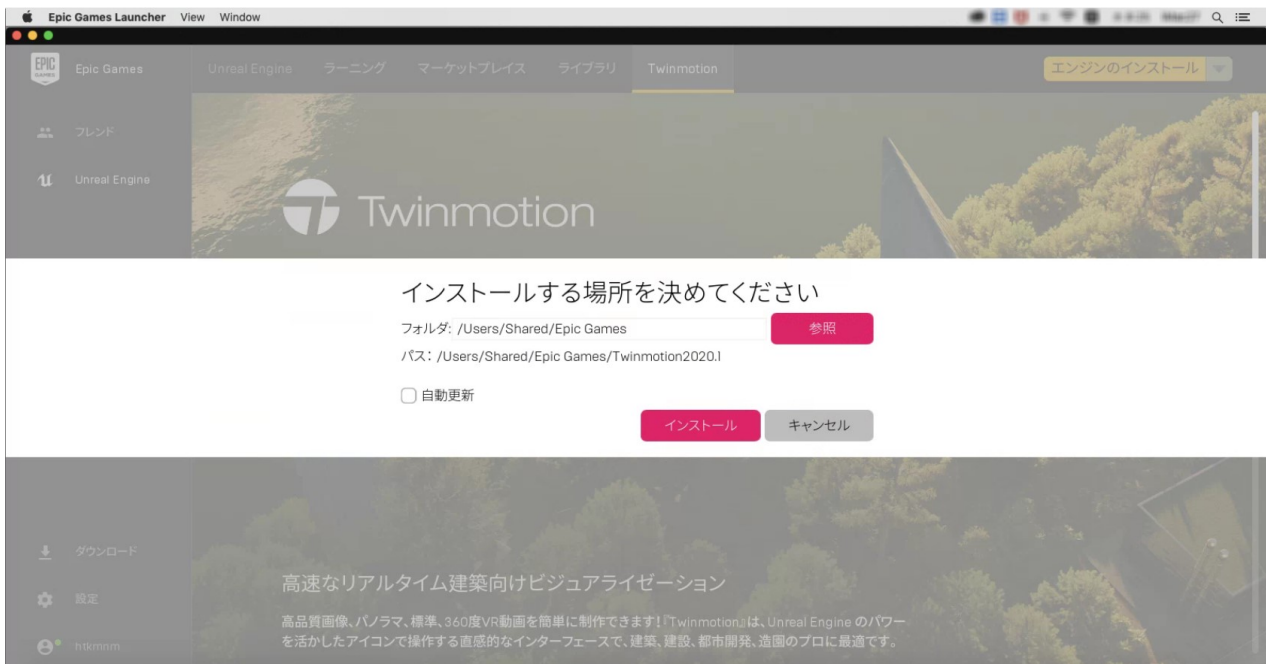
2) Twinmotion 2020 インストール

① ログイン後ランチャーの画面が表示されます。

画面上部にある「Twinmotion」をクリックすると、以下の画面が表示されます。[インストール] の下に、「Twinmotion 2020.1」と表示されていることを確認し、[インストール] をクリックするとインストールが開始されます。

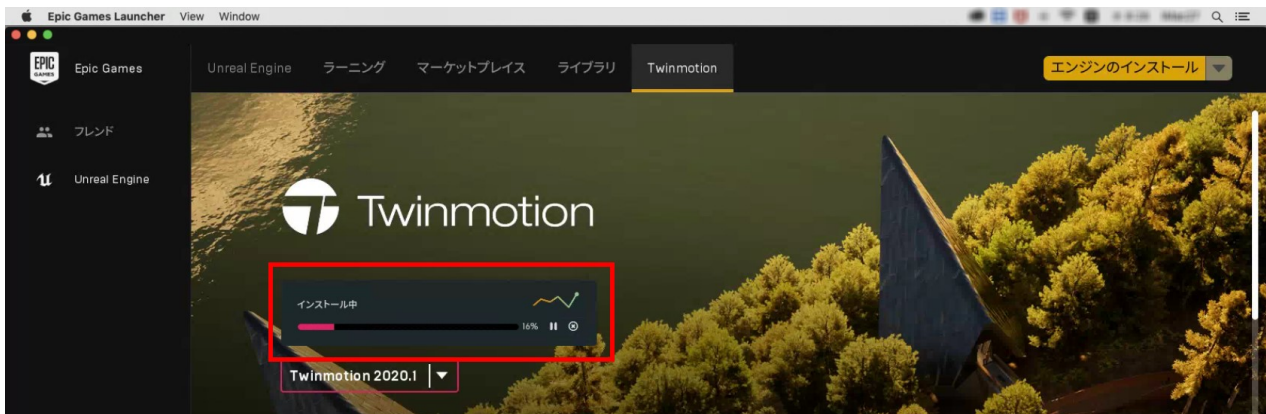


② 以下の画面に切り替わります。そのまま [インストール] をクリックします。インストールが開始されます。

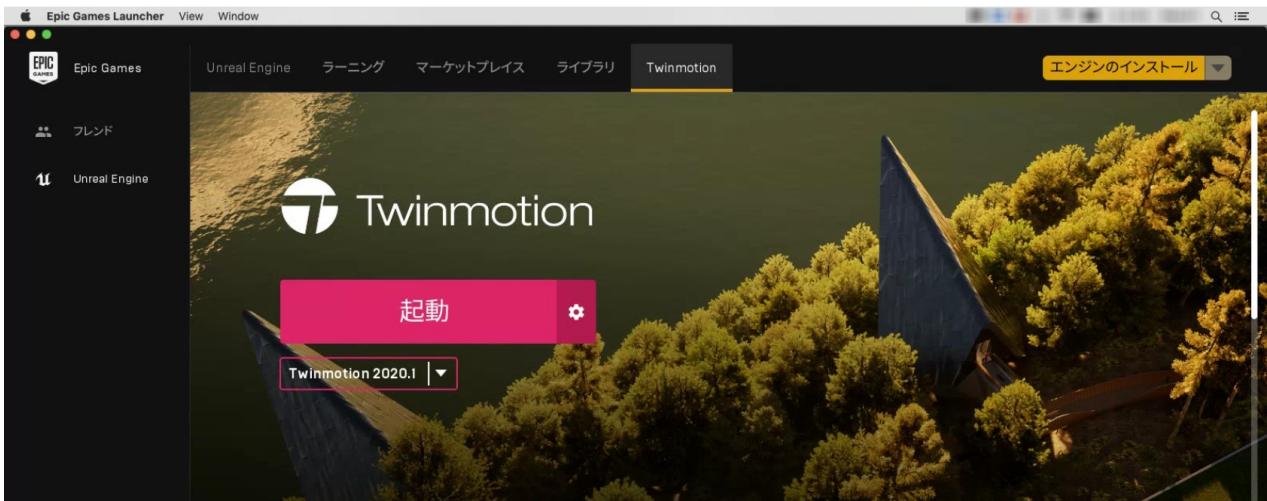


Abvent 版からの切り替え

- ③ インストール中はランチャー画面に進捗状況が表示されます。



- ④ インストールが終了するとランチャー上に「起動」が表示されます。「起動」をクリックすると Twinmotion 2020 が起動します。



- ⑤ 各モデラーのプラグインは、ランチャーの下方にある「プラグインをダウンロード」からインストールすることができます。

