Epic Games Launcher からインターネット接続ができない場合、以下の対応が必要になります。 Epic Games Launcher については、後述「<参考>Epic Games Launcher について」をご参照ください。

#### 1) プロキシサーバーをお使いの場合

https://www.epicgames.com/help/ja/epic-games-c73/c82/epic-games-launcher-a4646

- 上記サイトのキャプチャ(アクセスできない場合はこちらをご参照ください。)

メインページ > Epic Gamesストア > プロキシサーバーを使ってどのようにEpic Games Launcherに接続できますか?

# プロキシサーバーを使ってどのように Epic Games Launcherに接続できます か?

法人または教育機関のネットワークをお使いの場合には、インターネットへの接続にプロキシサーバーを利用している可能性があります。プロキシサーバーをご利用の際に接続問題がある場合には以下のオプションに従って修正を試みてください。

# Epic Games Launcher内の「プロキシを使用する」を使う

- 1. Epic Games Launcherを開きます。
- 2. 設定をクリックします。
- 3. プロキシを使用するの横にあるボックスにチェックマークを入れます。
- 4. お使いのプロキシサーバーを入力します。サーバーは、 **IP:PORT**フォーマットにしてください。 (例:45.229.29.22:8080)
- 5. Epic Games Launcherを再起動し、自分のアカウントの認証情報を使ってログインします。

# コマンドライン-httpproxyを使う

Epic Games launcherの設定メニューに行けない場合には、以下の手順で、Epic Games launcherを使うことができます。

- 1. Epic Games Launcherのショートカットを見つけて右クリックし、プロパティをクリックします。
- 2. 対象となるラインの最後に-httpproxy=[ipアドレス]を追加します。



- 3. 適用をクリックします。
- 4. Epic Games Launcherを起動し、手順にそって 上述した「プロキシを使用する」の機能を使います。

注:プロキシを使用するでプロキシを設定完了後、 Epic Games Launcherショートカット内の対象ラインから-httpproxyを 忘れずに削除してください。

# プロキシをGame.iniファイル内に設定する

Game.Iniファイルを編集すると Epic Games Launcher内の**プロキシを使用する**オプションを 開かずに設定できます。

- 1. 以下のフォルダにアクセスします: C:\Users\[ユーザー
  - 名]\AppData\Local\EpicGamesLauncher\Saved\Config\Windows\
- 2. ご自分の Game.iniファイルを開きます。
  - 注:ディレクトリに Game.iniファイルがない場合には、手動で作成することができます。
- 3. Game.iniファイルの下部に[ランチャー] セクションを追加し、 Override Proxy Address をお使いのプロキシのIPに設定します:

Game.ini - Notepad

File Edit Format View Help
[WebContentCache]
backgroundImg\_fortnite="client://webcach
backgroundImg\_orion="client://webcache/backgroundImg\_ne="client://webcache/backgroundImg\_ne="client://webcache/backgroundImg\_ocean="client://webcache/backgroundImg\_ve="client://webcache/backgroundImg\_we="client:/

- 4. ファイルを保存します。
- 5. Epic Games Launcherを起動します。
- 注: Epic Games launcherの設定にアクセスすると、プロキシを使用するが、ご自分のプロキシを使って設定されているのを確認できます。

#### 2) ネットワークポートの開放

次のネットワークポートを開放してください。

80 (TCP/UDP), 433 (TCP), 443 (TCP), 3478 (TCP/UDP), 3479 (TCP/UDP), 5060 (TCP/UDP), 5062 (TCP/UDP), 5222 (TCP), 6250 (TCP/UDP), 12000~65000 (TCP/UDP)

#### 3) ドメインのホワイトリスト登録

インターネットへの接続が制限されている場合、次のドメインをホワイトリストへ登録してください。



pac ファイルによる設定には対応しておりません。

#### - 接続先のドメインリスト:

https://account-public-service-prod03.ol.epicgames.com

https://launcherwaitingroom-public-service-prod06.ol.epicgames.com

https://launcher-public-service-prod06.ol.epicgames.com

https://www.epicgames.com

https://launcher-website-prod07.ol.epicgames.com

https://tracking.epicgames.com

https://accounts.launcher-website-prod07.ol.epicgames.com

https://accounts.epicgames.com

https://cdn1.unrealengine.com

https://cdn2.unrealengine.com

https://datarouter.ol.epicgames.com

https://entitlement-public-service-prod08.ol.epicgames.com

https://orderprocessor-public-service-ecomprod01.ol.epicgames.com

https://catalog-public-service-prod06.ol.epicgames.com

https://friends-public-service-prod06.ol.epicgames.com

https://lightswitch-public-service-prod06.ol.epicgames.com

https://accountportal-website-prod07.ol.epicgames.com

https://ut-public-service-prod10.ol.epicgames.com

https://epicgames-download1.akamaized.net

https://download.epicgames.com

https://download2.epicgames.com

https://download3.epicgames.com

https://download4.epicgames.com

https://static-assets-prod.epicgames.com/static/

https://store-site-backend-static.ak.epicgames.com

https://store-content.ak.epicgames.com/api

https://library-service.live.use1a.on.epicgames.com

https://datastorage-public-service-liveegs.live.use1a.on.epicgames.com

https://fastly-download.epicgames.com/

https://store.epicgames.com/

https://launcher.store.epicgames.com/

js.hcaptcha.com

https://account-public-service-prod.ak.epicgames.com/

https://datarouter-prod.ak.epicgames.com



2)、3)の対応をしても Epic Games Launcher の起動やサインインができない場合は、念のため<u>「game」などで</u>

で URL フィルタリングがされていないかもご確認ください。

#### <参考>Epic Games Launcher について

Twinmotion のインストール、起動、アップデート、アンインストールは Epic Games Launcher からおこなうので、 Twinmotion をインストールする前に、ランチャーをインストールし、ランチャーにログインする必要があります。

#### - ランチャー画面

